

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

GKN AYRA SERVICIO, S.A., en adelante GKN

(GKN AYRA SERVICIO, S.A.) Pol. Ind. Can Salvatella, Avda. Arrahona, 54 08210 Barberá del Vallés

A no ser que se acuerde lo contrario por escrito, a nuestras entregas se aplicarán las siguientes condiciones generales. Condiciones previas quedan canceladas por la presente.

Art. 1 Aplicación

1. Estas condiciones de entrega y pago se aplican a todas las ofertas de GKN y a todos los contratos contraídos con GKN y forman la base de, entre otros, las ventas de GKN, que incluyen la prestación de cualquier servicio o entrega de producto, incluidas recomendaciones e informaciones. La aceptación de un contrato implica que la parte contratante acepta estas condiciones y queda vinculada al cumplimiento de las mismas.

2. Las disposiciones y/o acuerdos distintos, entre las que se incluyen las condiciones especiales anuales de compra solamente se aplicarán previa confirmación expresa por escrito por parte de GKN. Tales condiciones distintas no se aplicarán a GKN si GKN las ha rechazado explícitamente tras la recepción.

Art. 2 Ofertas, acuerdos y precios

1. A no ser que se indique explícitamente lo contrario, todas las ofertas son sin compromiso y no llevan IVA incluido; los datos suministrados y los anexos son lo más precisos posible, pero no vinculantes. Las pequeñas diferencias respecto de las tolerancias habituales no suponen derecho alguno de compensación, rechazo de productos o servicios, ni disolución parcial o total del contrato.

2. En caso de proyectos de reparación no podemos hacer un presupuesto vinculante previo; los precios eventualmente indicados solamente deberán considerarse indicativos.

3. A los pedidos cuyo valor (IVA no incluido) no llegue a los 25 € netos se aplicará un suplemento de 5 € netos.

Art. 3 Pedidos

GKN cuenta con una base de datos extensa y actualizada de cruces con la competencia que nos facilita la identificación de cualquier pieza que usted necesite. Aún así al formular los pedidos deberá citar siempre nuestras referencias.

Art. 4 Entrega

1. La entrega se producirá desde nuestro taller o almacén. El riesgo sobre la compra se traslada a partir del momento en que el producto está listo para entrega o envío.

2. Los plazos de entrega se indican con la mayor precisión posible, pero siempre deben considerarse aproximaciones. El incumplimiento del plazo de entrega no puede llevar en ningún caso a reclamaciones y/o compensaciones por daños, ni tampoco a rescisión (anulación) del contrato.

3. El transporte de componentes por parte de GKN transcurrirá (salvo acuerdo entre las partes) totalmente a cuenta y riesgo de la otra parte.

4. GKN realizará sus envíos perfectamente acondicionados y embalados sin ningún coste adicional.

Art. 5 Condiciones de pago

1. El pago de los productos entregados por GKN deberá realizarse según plazo de pago acordado en cada caso individualmente.

Art. 6 Reserva de dominio

1. Las mercancías se suministran bajo reserva de dominio a favor de GKN hasta el total cumplimiento de las obligaciones de pago.

2. Cualquier transformación o mejora de la mercancía aún bajo el dominio de GKN no otorga su propiedad al Cliente.

3. El cliente podrá transformar o vender los bienes sujetos a la reserva de dominio en el curso ordinario de sus negocios, siempre y cuando no haya incumplido sus obligaciones de pago frente a GKN. En todo caso de producirse una reventa de mercancías sujetas a reserva de dominio, se genera automáticamente la cesión a GKN de los créditos nacidos a consecuencia de dicha reventa. El cliente estará obligado en estos supuestos a facilitar a GKN toda la información y documentación necesarias para la reclamación de los créditos subrogados.

4. En caso de incumplimiento de pago o declaración concursal del Cliente, éste vendrá obligado a entregar a GKN las mercancías en su posesión que se encuentren bajo dominio de GKN.

5. Si, estando bajo dominio de GKN las mercancías suministradas fuesen objeto de cualquier embargo o traba, el cliente vendrá obligado a hacer constar expresamente en la diligencia de embargo que las mercancías son propiedad de GKN, y si, a pesar de esta manifestación, fuesen embargados, facilitará el ejercicio por parte de GKN la correspondiente acción de tercería de dominio, cuyos gastos correrán por cuenta del cliente.

Art. 7 Garantía y responsabilidad

1. GKN garantiza la idoneidad y utilidad de los productos y componentes entregados por un plazo de 12 meses a partir de la compra, y ello siempre sujeto a las condiciones que incluye este artículo. Se aplican las disposiciones de la garantía concedida por el fabricante del producto en cuestión.

2. La otra parte tiene derecho, en caso de deficiencia del producto o componente durante el plazo de garantía indicado, a pedir a GKN su sustitución o reparación, a elección de GKN, y siempre teniendo en cuenta el resto de artículos de estas condiciones generales.

En caso de que la reparación o sustitución resulte razonablemente imposible, GKN se reserva el derecho de abonar el importe de la factura.

3. La otra parte no podrá reclamar la garantía si:

- ha suministrado información incorrecta o insuficiente relativa a la fecha de compra, la marca y el tipo del producto adquirido y/o el vehículo al cual va destinado el componente;
- si el montaje del producto adquirido no se ha realizado correctamente;
- si la otra parte ha efectuado o mandado efectuar obras o modificaciones al producto adquirido, o lo ha desmontado;
- si el producto adquirido se ha montado o utilizado para un fin distinto a aquel para el que está diseñado;
- si se ha producido un uso incorrecto y/o inadecuado del producto adquirido;
- si se ha actuado incumpliendo alguna disposición de estas condiciones generales, en tanto que acarree suspensión de derechos.

4. La otra parte no puede conceder ningún derecho de compensación por daños de ningún tipo a una garantía, excepto si GKN está obligada a ello en virtud de la ley o de las condiciones generales aplicables. GKN solamente está sujeta a otras disposiciones de garantía en caso de que ello se haya acordado por escrito.

5. Cualquier otra responsabilidad relativa a fallos o defectos queda explícitamente excluida.

6. En relación con el artículo anterior, GKN no asume ninguna responsabilidad por daños consecuenciales y/o empresariales.

7. El cliente está obligado a eximir a GKN de cualquier derecho a ser indemnizado por cualquier coste, daño o intereses en que este incurra como consecuencia directa de reclamaciones de terceros debidos a sucesos, hechos o negligencias de los que GKN no es responsable.

Art. 8 Reclamaciones

1. Las eventuales reclamaciones deben realizarse por escrito en los 8 días posteriores a la recepción de los productos o la prestación de los servicios.

2. Se considerará que el cliente que no haya comprobado la idoneidad del producto en los 8 días posteriores a su recepción o a la prestación del servicio lo da por bueno.

3. Las pequeñas divergencias de calidad, especificaciones etc. que no se puedan evitar desde un punto de vista técnico, no justificarán reclamación alguna.

Art. 9 Cargo de fianza y abono de transmisión usada.

1. El precio de la transmisión Spidan lleva un cargo adicional que representa el valor del casco. GKN controlará y gestionará los balances de estos cascos de una manera profesional y efectiva evitando al cliente cualquier posible inconveniente

2. Las devoluciones de cascos pueden producirse durante los doce meses siguientes a la fecha de facturación de la pieza en cuestión. Una vez transcurrido este periodo de tiempo prescribirá el derecho a la devolución de dicha pieza

Art. 10 Devoluciones

Las devoluciones de material se aceptarán siempre y cuando las piezas vengan con todos los componentes suministrados por GKN y previa autorización por parte de GKN

Art. 11 Conflictos y legislación aplicable

Para resolución de cualquier controversia o discrepancia que pueda surgir en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones, las partes se someterán, con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponder, a la jurisdicción y competencia de los juzgados de la provincia de Barcelona.